

КУРС «МАСТЕР ФАСИЛИТАЦИИ»

В курс включены три тренинга, направленные на последовательное и системное развитие навыков фасилитации участников. Курс практический – участники сразу начинают применять на практике полученные знания и навыки. Модули курса нацелены на подготовку к сертификации профессиональных фасилитаторов PinPoint Facilitation (Великобритания).

Ведущий курса

Александр Дудоров — мастер фасилитации, бизнес-тренер, более 12 лет занимается обучением и развитием персонала в организациях, групповыми методами решения бизнес-вопросов, проведением фасилитации организационных изменений, корпоративных сессий, конференций и брейнстормингов. Практику по технологии фасилитации проходил в компаниях **Pinpoint Facilitation** и **ICA:UK (Великобритания)**. Соавтор и организатор российской ежегодной конференции фасилитаторов. Обучает фасилитации более 6 лет, за это время обучение прошли более 500 человек в открытом и корпоративных форматах. Является членом российского отделения международной ассоциации фасилитаторов **IAF**.



Технология фасилитации.

Модуль 1 – 25-26 марта 2015 г.

Методы фасилитации организационных изменений и корпоративных сессий.

Модуль 2 – начало мая 2015

Практика фасилитации. Работа с трудными ситуациями и сопротивлением.

Модуль 3. –конец июня 2015 г.

В результате курса участники:

- ✓ смогут самостоятельно проводить групповые корпоративные мероприятия (стратегические сессии, рабочие встречи, мозговые штурмы) по решению актуальных бизнес-задач
- ✓ узнают методы, техники и правила организации групповых обсуждений и групповой работы
- ✓ освоят навыки профессиональной фасилитации
- ✓ смогут управлять процессом группового обсуждения, вовлекая всех участников
- ✓ смогут использовать техники фасилитации в учебных процессах, на тренингах
- ✓ смогут повысить производительность рабочих совещаний и встреч за счет их быстроты, креативности и эффективности.

Место проведения: г. Пермь

Стоимость каждого модуля для одного участника: 16000 руб. НДС не облагается. При оплате всего курса сразу скидка 20% от цены за всю программу.

Специальная цена на первый модуль 14000 руб., при оплате до 1 марта 2015 года.

Модуль 1 курса «Мастер фасилитации»

Этот уникальный тренинг позволит вам освоить базовую технику современной фасилитации и затем использовать её в своей практике.

Вам предстоит познакомиться с техникой фасилитации, которая изменит ваше представление об эффективном бизнес-мероприятии, групповой работе и тренинге.

В ходе двухдневного тренинга мы рассмотрим различные способы использования фасилитации в рабочей встрече, в тренинге, в конференции, которые затем сможете успешно применять в сочетании с вашим индивидуальным стилем работы.

В ходе тренинга вы на практике освоите технику фасилитации, которая позволяет:

- ✓ интересно, ярко и более эффективно проводить свои программы (рабочие группы, митинги, тренинги),
- ✓ профессионально фасилитировать групповые корпоративные мероприятия (мозговые штурмы, конференции, рабочие встречи),
- ✓ проводить презентации на высоком уровне совсем простыми техническими средствами,
- ✓ улучшить коммуникацию и мотивацию в ваших группах,
- ✓ развить большую свободу и креативность в подготовке и ведении встреч,
- ✓ получить большую отдачу от более продуктивных мероприятий.

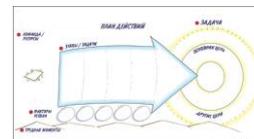
Основные темы

1. Как может техника фасилитации улучшить качество рабочего мероприятия или тренинга?
2. **Фасилитация как метод решения бизнес-задач и метод обучения.**
3. **Техники фасилитации и их использование в бизнес-мероприятии:**
 - ✓ Как подготовиться к мероприятию/ встрече
 - ✓ Как открыть групповую встречу, начать обсуждение
 - ✓ Как сломать барьеры непонимания
 - ✓ Полное вовлечение всех и каждого
 - ✓ Сбор идей и мнений
 - ✓ Фокусировка на ключевых моментах
 - ✓ Голосование и оценка, шкалирование
 - ✓ Групповое обсуждение тем, решение проблем
 - ✓ Как добиться от участников, чтобы они вносили свой вклад в происходящее
 - ✓ Как задавать вопросы, актуализирующие опыт и отношение участников
4. **Подготовка и проведение сессии участниками.**
5. **Использование нетрадиционных материалов и оборудования, делающих фасилитацию и обучение эффективными и приносящими удовольствие.**

В первый день тренинга участники испытывают технологию на себе и знакомятся с методикой, во второй день – создают свои сценарии и проводят фасилитацию.

Длительность тренинга: 16 академических часов (2 дня).

Методы фасилитации организационных изменений и корпоративных сессий



Модуль 2 курса «Мастер фасилитации»

Программа этого тренинга направлена на расширение методического репертуара фасилитатора – знакомство и освоение новых методов фасилитации для работы с малыми и большими группами, а также изучению подходов к составлению маршрута сессии под поставленные цели и задачи.

Основные темы тренинга:

1. Фасилитация – современный подход к решению бизнес-задач

- ✓ сопровождение процесса организационных изменений
- ✓ проведение сессии стратегического планирования; проблемно-инновационного семинара; группового анализа ситуации и разработки решений актуальных проблем
- ✓ организация и сопровождение групповой работы на конференциях, дилерских слетах, корпоративных совещаниях и сессиях.

2. Маршрут фасилитационной сессии

- ✓ идем от целей и группы;
- ✓ выбор маршрута сессии;
- ✓ выбор методов фасилитации.

3. Методы фасилитации

- ✓ методы группового анализа ситуации, формирования видения будущего и создания идей, разработки групповых решений проблем и планирования конкретных действий
- ✓ методы и техники фасилитации (изучение изнутри и анализ возможностей применения под разные задачи):
 - *желтые страницы*
 - *групповое исследование*
 - *ретроспектива проектов*
 - *world-cafe*
 - *анализ силового поля*
 - *идея-лог*
 - *графические шаблоны (практикум создания своих шаблонов)*
 - *самооценка группы*
 - *mind-map и др.*

Длительность программы: 2 дня (16 академических часов).

Практика фасилитации.

Работа с трудными ситуациями и сопротивлением. Вызовы, стоящие перед фасилитатором

Модуль 3 курса «Мастер фасилитации»

Этот тренинг направлен на развитие навыков разработки и проведения фасилитационных сессий и отработки темы трудных ситуаций, с которыми может встретиться практикующий фасилитатор при работе с группами.

Участники перед тренингом разрабатывают свои варианты сценариев сессий под организационные задачи, выполняя домашнее задание, а на тренинге защищают свои проекты и тренируют навык фасилитации процесса группового обсуждения и работы. Этому посвящена первая часть тренинга.

Вторая часть тренинга посвящена особым ситуациям, с которыми важно уметь работать фасилитатору. Многие сотрудники компаний относятся с недоверием к организационным изменениям, и как результат, увеличивается сопротивление с их стороны. Сотрудники часто воспринимают изменения – как временные явления, прихоть руководства, опасность для себя и негативно к ним относятся. А фасилитаторы при проведении встреч, собраний, тренингов и сессий встречают это накопленное сопротивление и должны уметь с этим справляться. При этом искусство фасилитатора – не применять силу, а строить процессы вовлеченности и задействовать самих участников для преодоления сопротивления.

Программа тренинга:

1. **Практические примеры сценариев фасилитационных сессий.**
2. **Практикум.** Участники представляют свои проекты сессий групповых обсуждений и демонстрируют фрагменты сессии.
3. **Анализ сценариев и сессий участников. Возможные маршруты.**
4. **Преодоление сопротивления и создание вовлеченности в группе:**
 - как сопротивление проявляет себя, виды сопротивлений
 - какие техники можно использовать фасилитатору, чтобы снять негатив, сопротивление и построить позитивное окружение,
 - как вовлечь участников в обсуждение и работу,
5. **Поддержание осознанности участников. Ответственность за результаты сессии.**
6. **Приемы и действия фасилитатора в сложных ситуациях,** которые возникают во время подготовки и проведения сессии (уход от темы, болтливые участники, неподготовленная встреча, конфликт интересов и др.).
7. **Метод «Динамическая фасилитация»**
8. **Приемы и техники поддержания высокой энергии в группе.**
9. **Подведение итогов курса «Мастер фасилитации».** Определение путей дальнейшего совершенствования навыков фасилитации.

Много практики и кейсов!

Длительность модуля: 2 дня (16 академических часов)

КУРС «МАСТЕР ФАСИЛИТАЦИИ»

