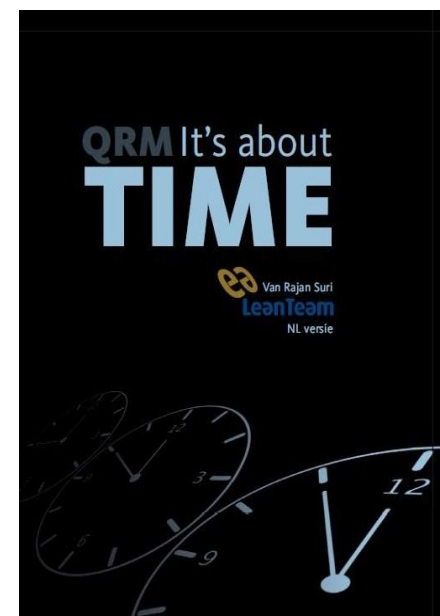




# QRM

Быстрореагирующее производство  
QRM – путь к успеху!





## Что такое QRM?

QRM это **стратегия** нацеленная на повышения скорости реакции организации посредством сокращения **временного цикла** в цепи поставок.

На внешнем уровне – быстро реагировать на запросы клиентов и снижать время ожидания клиента.

На внутреннем – снижение временного цикла на всех операциях

Огромный потенциал сокращения временного цикла на всех операциях на **50% - 90% и больше!**





# Пример



## Организация

Производство газовых и дровяных каминов (Barbas/Bellfires)

QRM в производстве, офисе и поставках

## Результат

- Планирование заказов : 14 дней > 1 день
- Изготовление : 28 дней > 3 дня
- Поставщики : 28 дней > 7 дней

Сокращение временного цикла : 70 дней > 11 дней = 85%





## Новые рынки

Мы хотим новые продукты еще быстрее

Мы хотим еще большего разнообразия

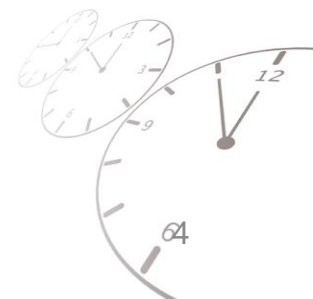
Мы хотим отличаться



## Результаты

Новые рынки порождают новые продукты

Низко объемные рынки и с большим разнообразием







# Скорость



Вы должны поставлять **быстрее**  
больше вариантов  
и в меньших объемах

Для традиционных компаний это три огромных вызова!  
QRM помогает усилить ваше конкурентное преимущество

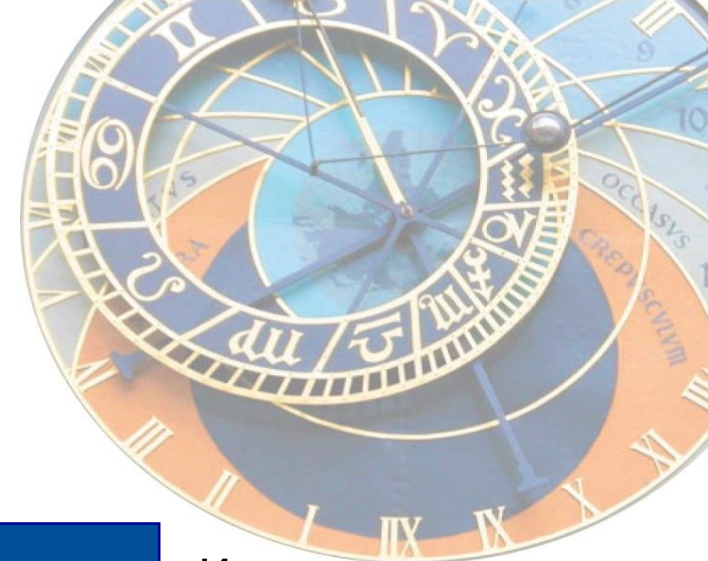
**Время = деньги!**

**T = €**

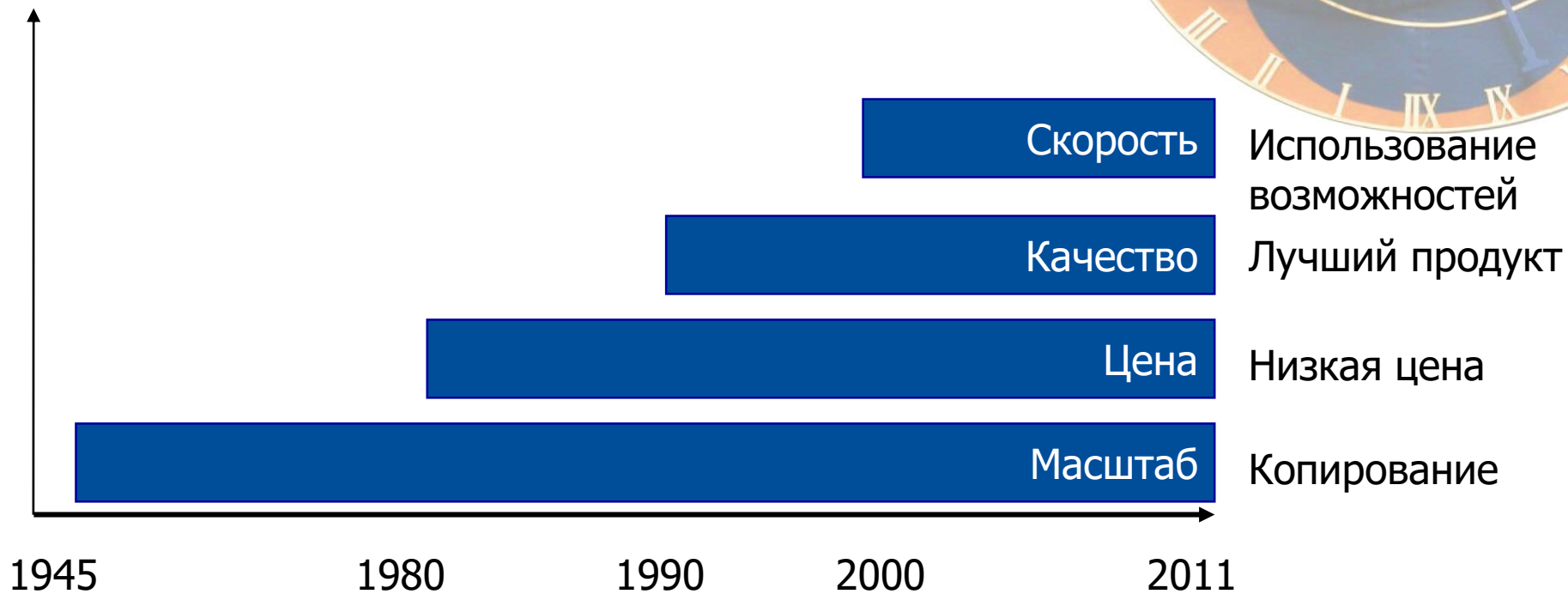




# Эволюция конкурентных стратегий



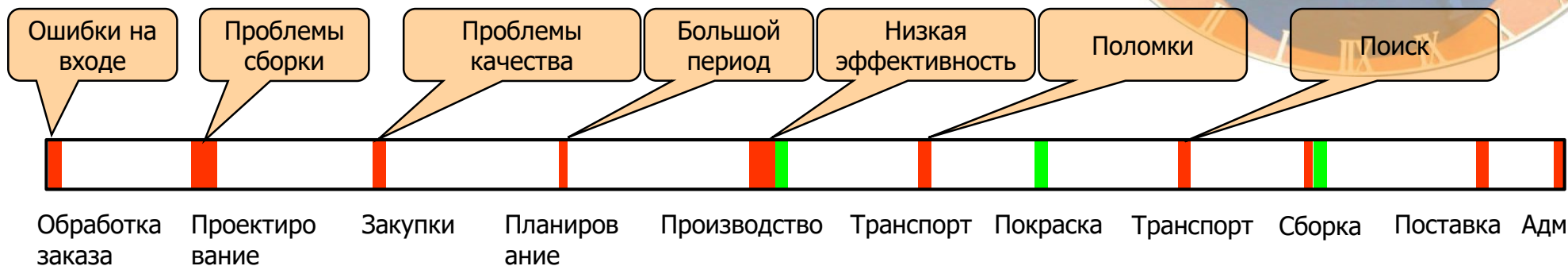
Фокус стратегии





# Нарушители процесса

Влияние на срок выполнения заказа



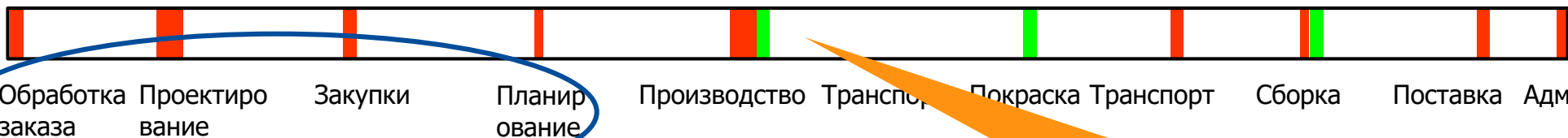
Время выполнения заказа





# Затратное мышление

Затратное мышление (эффективность) воздействует лишь на малую часть времени выполнения заказа и затраты

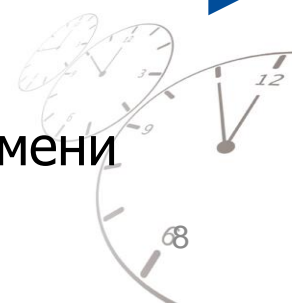


95% время ожидания!

Временной цикл

QRM = временное мышление!

Кроме того учитываются **офисные** и **закупочные** затраты времени







# Результаты внедрения QRM

- Время выполнения заказа сокращено
- Объем незавершенного производства уменьшен
- Запасы сокращены
- Добавленная ценность возросла (зеленая)
- Кредитование снизилось
- Выпуск вырос
- Качество улучшилось
- Скорость реакции выросла
- Четкость поставок выросла



**Время = деньги!**

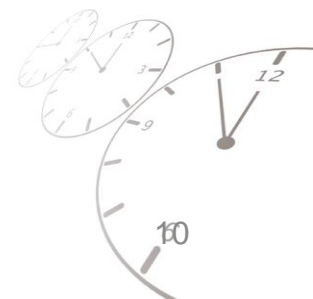
$$T = \text{€}^2$$





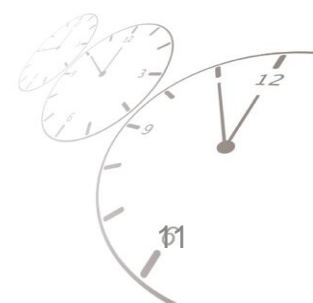
## Почему повышается качество?

- Быстрая обратная связь
- Меньше перемещений – меньше повреждений
- Более позднее начало – большая вероятность учесть возникшие требования к моменту отгрузки (больше доверия)





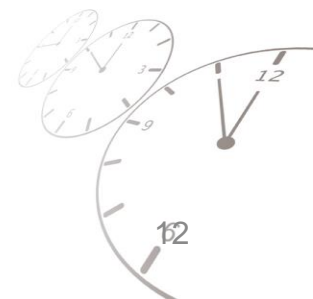
# Важно





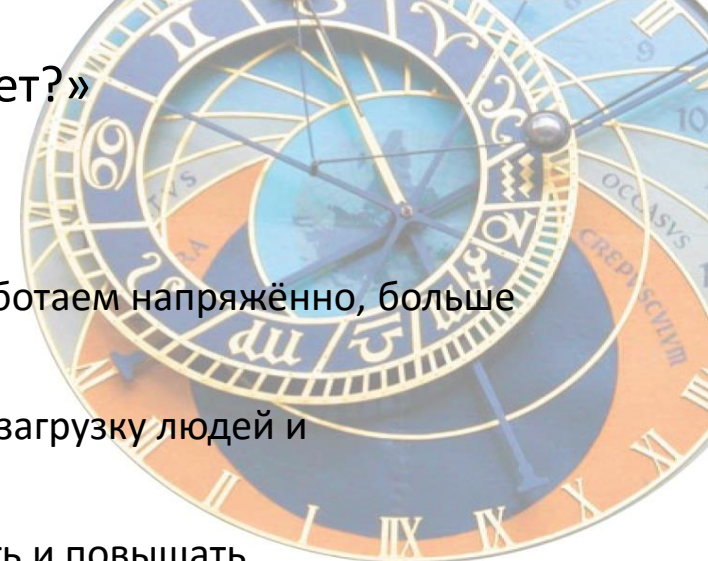
# Конкурентные преимущества после внедрения QRM

1. Более быстрое реагирование на запросы клиента
2. Высокое качество продукта
3. Более доступная цена

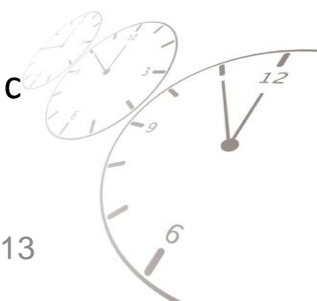




## 10 высказываний “Как ваша организация действует?»



1. Для выполнения работы (процесса) за более короткое время мы работаем напряжённо, больше и быстрее.
2. Для быстрого выполнения заказов необходимо обеспечить полную загрузку людей и оборудования.
3. Для сокращения времени выполнения заказов, мы должны измерять и повышать эффективность.
4. Нам нужно делать упор на поставки точно в срок каждым департаментом и внешним поставщиком.
5. Системы MRP или ERP помогают сократить время выполнения заказов
6. Так как нам приходится заказывать изделия с длительными сроками изготовления в больших количествах, мы должны требовать у поставщиков соответствующие скидки.
7. Мы стимулируем наших клиентов заказывать продукты в больших количествах предоставляя ценовые скидки.
8. QRM можно внедрить созданием команд в каждом департаменте
9. Причина внедрения QRM заключается в том, что мы можем брать дополнительную плату с клиентов за скорость выполнения заказов .
10. Внедрение QRM требует огромных вложений в технологии.







# Различия между Lean и QRM



## Драйверы и система оценки

### Lean

- Ликвидация потерь
- Одновременно в приоритете 7 потерь
- Особенное внимание микро улучшениям

### QRM

- Сокращение времени исполнения заказа (за счет белого и серого времени)
- Фокусируется на системе в целом





# Lean в сравнении с QRM



Lean	QRM
Сокращение потерь (местное)	Сокращение времени выполнения заказа (вся компания)
Поточное производство, скорость потока определяется тактом. Возможно с стандартным продуктом, стандартизированными операциями и стабильным заданием	Рабочие ячейки базирующиеся на «семействе» продуктов. Продукты могут двигаться через ячейки в различной последовательности
JIT требует «заморозки» (неизменности) планов на несколько недель	Быстрая реакция системы QRM обеспечивает высокую гибкость для клиента. Продукт может двигаться через несколько комбинаций ячеек, что обеспечивает гибкость в объемах и вариабельности.
Необходимость буферных заделов в работе с поставщиками с длительным сроком поставок	Внедрение QRM у поставщиков



# Lean в сравнении с QRM



Lean	QRM
Базируется на системе «тяги» Kanban.	Цель QRM не начинать операцию до того, как получен заказ и имеется запрос из следующей по потоку ячейки (Комбинация тяни и толкай).
Подходит для стабильной программы выпуска	Подходит для «рваной» программы с незапланированными и варьирующимися запросами
Только рабочие производственные ячейки	Также рабочие ячейки и в офисе
Нет единого показателя	Время выполнения заказа является универсальным показателем